INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016

Ed. 07-2023

Titolare del Trattamento e Natura dei dati trattati

FairConnect S.p.A., titolare del marchio "**G-Evolution**"(di seguito anche "**G-Evolution**"), con sede e recapiti in Teramo, Via Galileo Galilei, snc, tel. +39 0861 588949, fax +39 0861 588726, email amministrazione@fairconnect.it, PEC amministrazione@pec.fairconnect.it, in qualità di titolare, tratterà dati personali di natura generica (es.: dati anagrafici, dati di contatto, dati presenti nel contratto e nella polizza assicurativa o altrimenti rilevati dal dispositivo, quali dati relativi all'utilizzo, movimento e localizzazione del mezzo), forniti dall'interessato o dalla Compagnia **Groupama Assicurazioni S.p.A.** (di seguito anche "**Compagnia**")nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento per le finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (servizi telematici di G-Evolution, prestazioni assicurative, assistenza tecnica e logistica, apertura del Sinistro, ecc.) e degli obblighi previsti dalla legge. I dati potranno essere pseudo-anonimizzati per trattamenti affidati a terzi e necessari per gli adempimenti contrattuali. Potranno essere anonimizzati ed utilizzati in forma aggregata per finalità statistiche e di miglioramento dei prodotti e dei servizi. È responsabilità del Contraente/Assicurato informare terzi utilizzatori del Veicolo della presenza a bordo del dispositivo e che i Servizi forniti consentono la localizzazione del veicolo, la raccolta dei dati relativi ai percorsi effettuati ed allo stile di guida del conducente.

Origine, finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali acquisiti attraverso i moduli di adesione al servizio ovvero provenienti dalla Compagnia sono trattati per dare seguito a quanto descritto dal Contratto, anche relativamente alla fase precontrattuale, e dunque per:

1) installare, attivare e mantenere attivi i Servizi come descritti nel Contratto;
2) gestire le operatività connesse al servizio di Allarme, alle richieste di Assistenza originate da Crash, al Servizio di Assistenza, al Servizio di Ricerca del veicolo in caso di furto;
3) gestire le richieste di assistenza per la verifica del corretto funzionamento dei Servizi incluso la verifica della corretta rilevazione del posizionamento e dello scambio dati tra il dispositivo e i sistemi informativi del Titolare;
4) assolvimento di eventuali obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività d'impresa e per obblighi connessi ad attività amministrativo-contabili.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità 1), 2), 3) e 4) sopra indicate sono gli artt. 6.1.b) e 6.1.c) del Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR") anche in riferimento alla registrazione delle chiamate intercorse tra il Contraente/l'Assicurato e la Sala Operativa di Sicurezza per i servizi di Assistenza.

Il conferimento dei Dati per i suddetti fini è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento dei Dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l'impossibilità per la Società di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni e/o i servizi relativi.

Il Titolare, inoltre, tratterà i dati raccolti attraverso il dispositivo, dopo averli anonimizzati, per attività di miglioramento della qualità dei servizi offerti e di definizione di modelli predittivi relativamente ai flussi di traffico veicolare ed alla incidenza di eventi connessi alla circolazione di veicoli.

FairConnect potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03 e s.m.i., utilizzando gli indirizzi di posta elettronica indicati in tali occasioni, alle quali l'interessato potrà opporsi con le modalità come nel seguito meglio indicate.

Il trattamento dei Dati per le finalità assicurative e servizi integrativi è svolto da FairConnect in qualità di Responsabile del trattamento della Compagnia.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5 c 1 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I Dati personali verranno trattati dal Titolare per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati (attualmente 10 anni con riferimento ai dati contrattuali e 2 anni con riferimento ai dati dei percorsi, degli eventi registrati e delle chiamate registrate dalla Centrale Operativa).

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

II Titolare si potrà avvalere di aziende esterne alle quali affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto sottoscritto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste; tali soggetti saranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR o potranno agire quali Titolari del trattamento.

I dati potranno, quindi, essere comunicati e conosciuti da:

- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a

provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;

- soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi customizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: Società di Assistenza stradale, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, Poste Italiane S.p.A. o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, vettori, corrieri e spedizionieri, ecc.).
- altre società di servizi alle quali è demandata, in outsourcing, la gestione tecnologica dei sistemi a supporto dei trattamenti oggetto del rapporto contrattuale;
- a soggetti consulenti e collaboratori dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso l'organizzazione di appartenenza;
- con riferimento ai dati registrati dal dispositivo e relativi al monitoraggio del veicolo, dalla Compagnia, la quale opera come autonomo titolare per i trattamenti di propria pertinenza. I dati comunicati o ai quali essa ha accesso sono:
  - l'accadimento di eventuali Crash e i dati rilevati in occasione dell'evento (a titolo esemplificativo: posizioni, accelerazioni, velocità);
  - l'avvenuta installazione o rimozione del dispositivo e le condizioni di funzionamento (a titolo esemplificativo eventuali anomalie).

  ed inoltre, esclusivamente in forma aggregata:
  - il tempo di utilizzo del veicolo e la distanza percorsa;
  - le statistiche di utilizzo dei Servizi Telematici:
  - lo stile di guida;
  - l'utilizzo dello smartphone durante la guida del veicolo;
- con riferimento ai dati registrati dal dispositivo in forma grezza, i Dati Personali trattati ed ivi citati possono essere comunicati (per le Finalità di Trattamento già precedentemente menzionate e descritte) altresì ad altre Società facenti parte del medesimo Gruppo a cui appartiene la Compagnia (ossia – a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo – controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) anche eventualmente per finalità assistenziali e di servizio.

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da FairConnect, ai sensi dell'art. 29 del GDPR e art. 2 quaterdecies del D. Lgs. 196/03, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare a FairConnect eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a FairConnect s.p.a. ai recapiti nel seguito indicati.

Trasferimento dei dati personali all'estero

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per dare esecuzione al contratto e per la fornitura dei relativi servizi. Per il trattamento delle informazioni e dei dati eventualmente comunicati saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali da parte di FairConnect. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR. FairConnect, parte di un Gruppo societario con sede in Svizzera, potrà per esigenze organizzative e amministrativo-contabili trasferire i dati verso la società Capo-Gruppo senza ulteriori adempimenti in vista della dichiarata condizione di "adeguatezza" del paese di destinazione formulato dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (art. 21). L'interessato ha altresì facoltà di rivolgersi per una segnalazione o un reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR al Garante per la Protezione dei dati personali. Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi al DPO inviando una mail a: privacy@fairconnect.it.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati

Titolare del trattamento è FairConnect S.p.A. con sede in Via Galileo Galilei snc, 64100 Teramo. Il Titolare ha designato il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD o DPO) al quale l'Interessato potrà rivolgersi per ulteriori informazioni o per esercitare i diritti previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR scrivendo all'indirizzo sopra indicato o inviando una mail a: privacy@fairconnect.it