

Dichiarazione di accessibilità sito web per i  
Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della  
legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**Groupama Assicurazioni S.p.A** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://www.groupama.it/>

## Stato di conformità:

### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- C.9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo,

collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

- C.10.1.1.1 (PDF) - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.10.2.4.2 (PDF) - Alcuni documenti non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati all'onere sproporzionato:

- In programma l'utilizzo di un framework di ultima generazione per correggere alcune imperfezioni del codice;
- Alcuni contenuti provenienti da fonti esterne potrebbero non essere accessibili.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **10/10/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **10/10/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Per contattare il proprietario del sito web, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail [accessibilita@groupama.it](mailto:accessibilita@groupama.it), indicando nell'oggetto dell'e-mail "Accessibilità" e fornendo, nel testo dell'e-mail, le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive, ...)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile all'indirizzo <http://www.groupama.it/privacy/>

Per tutelare la sua privacy, Groupama Assicurazioni la invita a non fornire, nel testo dell'e-mail, dati relativi al Suo stato di salute o altre categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili), o ulteriori dati personali oltre al nome e cognome.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:

**[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)**

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: 14/12/2021
2. sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: WordPress

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 36
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: -