

Dichiarazione di accessibilità app mobile  
per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della  
legge 9 gennaio 2004, n.4

## Dichiarazione

**GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A** si impegna a rendere La propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **My Groupama iOS versione 6.1.2.**

### Stato di conformità:

#### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

### Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- 11.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- 11.1.3.1 - Alcune informazioni, strutture e correlazioni non sono state determinate programmaticamente oppure non sono disponibili in forma testuale;
- 11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- 11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- 11.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- 11.1.4.10 - Alcuni contenuti vengono ripresentati con perdita di informazioni o funzionalità e senza richiedere lo scorrimento in due dimensioni;
- 11.2.1.2 - Quando il focus di tastiera può essere spostato tramite una interfaccia di tastiera su un componente della pagina, non può essere tolto dallo stesso componente usando solo la stessa interfaccia o, se a tal fine non fosse sufficiente l'uso dei normali tasti freccia o tab o l'uso di altri metodi di uscita standard, l'utente non viene informato sul metodo per spostare il focus;
- 11.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui le sequenze di navigazione influiscono sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- 11.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- 11.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome e ruolo non sono determinati programmaticamente;

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati all'onere sproporzionato:

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **25/01/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **01/02/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Per contattare il proprietario del sito web, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail [accessibilita@groupama.it](mailto:accessibilita@groupama.it), indicando nell'oggetto dell'e-mail "Accessibilità" e fornendo, nel testo dell'e-mail, le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive, ...)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile all'indirizzo <http://www.groupama.it/privacy/>

Per tutelare la sua privacy, Groupama Assicurazioni la invita a non fornire, nel testo dell'e-mail, dati relativi al Suo stato di salute o altre categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili), o ulteriori dati personali oltre al nome e cognome.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)**

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: **14/12/2022**
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**

3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **Android, iOS**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **38**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **[ ]**