**FACSIMILE DI RECLAMO ALL’IMPRESA**

Spett.Groupama Assicurazioni S.p.A.   
Servizio Reclami   
Viale Cesare Pavese, 385   
00144 Roma

**Reclamo relativo a: polizza n. ………… e/o sinistro n. …………. del…………relativo al prodotto …………..** (*indicare la tipologia di prodotto assicurativo: es. assicurazione infortuni, malattia, r.c.auto, ecc.).* **assicurato/contraente ………… persona e/o veicolo danneggiato …………**

Il sottoscritto *………………… (indicare nome, cognome, domicilio e recapito telefonico di colui che propone il reclamo sia che si tratti del soggetto direttamente interessato sia che si tratti di soggetto che agisce su incarico del reclamante \* )*

reclama quanto segue

*(descrivere il motivo del reclamo ossia la condotta o il servizio oggetto di lamentela e tutte le circostanze utili per la valutazione).*

In relazione a quanto sopra chiede all’impresa di assicurazione in indirizzo di …… *(esplicitare le richieste che si vogliono proporre all’impresa ed eventuali argomentazioni a sostegno delle stesse).*

Si allega ……*(produrre la documentazione utile e necessaria a valutare la condotta o il servizio oggetto di lamentela).*

Si resta in attesa di riscontro entro 45 giorni dal pervenimento della presente (Regolamento Isvap 24/08)

Data ……

*La presentazione di un reclamo comporterà, da parte della Groupama Assicurazioni S.p.A., il trattamento dei dati personali trasmessi ai sensi del Regolamento UE 679/2016*

Firma

*(del soggetto che propone il reclamo)*

\* *In quest’ultimo caso è necessaria la controfirma del reclamo da parte del soggetto interessato per consentire l’immediata trattazione delle eventuali informazioni riservate della persona nel cui interesse si propone il reclamo.*