



Assicurazioni

## › CHI SIAMO

**Groupama Assicurazioni** è la prima filiale estera di Groupama, un Gruppo assicurativo e bancario di dimensione internazionale, con più di **cento anni di storia e 13 milioni di clienti** in tutto il mondo. **In Italia**, con **oltre 830 dipendenti** e una rete di **più di 1.000 agenti** capillarmente diffusi su tutto il territorio, Groupama Assicurazioni garantisce prossimità ai suoi clienti ed **è tra i principali player del settore assicurativo**, con un **giro d'affari totale che supera 1,6 miliardi di euro**. La capacità di sviluppo della Compagnia, le sinergie internazionali e la professionalità della sua rete consentono di proporre **soluzioni innovative** per la tutela delle persone, dei beni e del patrimonio ed anche delle attività professionali, soddisfacendo le esigenze più evolute con **un'offerta che copre tutte le aree di bisogno**: la casa, l'auto, la salute, il risparmio, la protezione, la previdenza e il lavoro, puntando sempre più alla **vicinanza al cliente e all'innovazione**, strumento cardine per lo sviluppo nel futuro.

## › I NOSTRI VALORI E LA NOSTRA MISSION

Groupama nasce in Francia come mutua assicuratrice e la sua identità ha radici in valori quali **la Prossimità, la Responsabilità e la Solidarietà** con le comunità del territorio, che ancora oggi sono alla base di tutte le iniziative realizzate dalla Compagnia. Groupama Assicurazioni promuove politiche aziendali finalizzate ad un **modello di impresa che tiene conto non solo della ricchezza, ma anche della coesione sociale e della tutela delle risorse**, integrando nella propria strategia di crescita e nella gestione quotidiana la responsabilità ambientale e sociale. Per questi motivi, ogni anno Groupama Assicurazioni **promuo-**

**ve progetti di sviluppo sostenibile** impegnandosi a diffondere una cultura socialmente responsabile; la CSR è un impegno che coinvolge tutti: dai dipendenti agli Agenti, dai Fornitori ai Clienti, che ne sono i primi beneficiari.

La prima cura Groupama Assicurazioni la dedica all'**ambiente**, perché è un gesto dovuto di rispetto per le generazioni future: dal 2007, l'azienda effettua



**acquisti e consumi eco-responsabili** ed incoraggia comportamenti ecologici, con particolare attenzione al risparmio energetico, idrico ed al recupero differenziato dei materiali.

L'azienda da sempre è impegnata nell'assicurare ai propri dipendenti **un ambiente di lavoro più inclusivo e un modello di business innovativo**. Insieme ad altri attori operanti nella sfera sociale, Groupama Assicurazioni porta avanti **politiche virtuose di responsabilità sociale d'impresa** per creare un ambiente omnicomprensivo, lontano dagli stereotipi, in grado di valorizzare competenze e abilità senza distinzione di genere, razza o disabilità e capace di **promuovere diversità e inclusione** per favorire il cambiamento nel settore assicurativo. L'azienda si impegna nello **sviluppo di un role model virtuoso per le persone con disabilità**, valorizzandole e assicurando loro una reale parità di trattamento. L'obiettivo finale è da sempre quello di creare un ambiente più accogliente e inclusivo per tutti, dove ogni individuo è una risorsa.

Dal 2015, Groupama è una delle aziende in Italia ad aver ottenuto la certificazione **"Top Employer"**, il prestigioso riconoscimento che viene attribuito alle imprese che si contraddistinguono per la qualità di vita in azienda e l'attenzione complessiva rivolta alle risorse umane.

Groupama Assicurazioni dedica inoltre grande impegno e importanti risorse per **sostenere i giovani talenti e le nuove professioni più innovative**. Il mondo del lavoro è radicalmente mutato attraverso le nuove tecnologie che, sviluppandosi e amplificando la loro ricaduta su tutti i settori produttivi, richiedono competenze adeguate. Forte di questa consapevolezza, Groupama Assicurazioni ha dato vita a numerosi progetti volti alla formazione dei giovani e alla valorizzazione delle start up.

Molto forte e radicato è infine l'**orientamento tecnologico data driven** della Compagnia, che grazie ad una partnership con IBM, ha potuto sviluppare algoritmi avanzati ed efficaci e mettere a punto un **ecosistema di soluzioni digitali** per semplificare ed ottimizzare il lavoro della propria rete agenziale e per migliorare l'interazione con i suoi clienti. Questi fattori, uniti all'**approccio customer centric** dell'azienda e all'evoluzione dei processi interni di robotizzazione hanno reso di fatto Groupama Assicurazioni una **tra le Compagnie più avanzate del settore assicurativo in Italia**.

## ➤ I NOSTRI PRODOTTI

**Auto, Casa, Salute, Risparmio, Protezione, Previdenza, Lavoro:** Groupama Assicurazioni propone un'offerta in continua evoluzione in tutte le principali aree di bisogno. La Compagnia ha messo a punto un'ampia gamma di **prodotti assicurativi rivolti sia ai privati che alle aziende**, con particolare attenzione alle piccole e medie imprese, per andare incontro alle esigenze di tutti i suoi clienti con **soluzioni flessibili, modulabili e personalizzabili**.

In particolare, per le piccole e medie imprese è nato **"Benessere Impresa"**, un prodotto pensato per proteggere la salute dei propri dipendenti in caso di infortunio e malattia: un vero e proprio sistema di **Welfare Aziendale**, che offre **servizi di valore per tutti i dipendenti e un'elevata flessibilità**, per personalizzare al massimo la copertura assicurativa. Sempre rivolto alle PMI è **"Dinamica Impresa 360°"**, un **piano assicurativo multirischio** che, con un unico contratto, risponde ai concreti bisogni di protezione delle Piccole e Medie Imprese, fornendo anche **un servizio consulenziale a tutto tondo** per l'analisi e la prevenzione dei rischi, la protezione del patrimonio e dei mezzi di produzione, la gestione di emergenze e il ripristino dei beni aziendali, in caso di sinistro, per il riavvio dell'attività di impresa. Ancora per le aziende è stato pensato **"DinamicaPlus Impresa"**, un prodotto unico che contiene **tante garanzie diverse e specifiche** (come ad esempio: incendio, furto, copertura elettronica, rottura lastre, responsabilità civile verso terzi, tutela legale, assistenza H24), selezionabili per costruire la copertura assicurativa più idonea ad ogni tipo di attività. Infine, per proteggere le aziende dal rischio informatico, Groupama ha messo a punto la garanzia **"Cyber Risk"**: una polizza completa e flessibile, che si adatta ad ogni impresa; una sola copertura che offre un **servizio di supporto e di assistenza di altissima qualità H24** (7 giorni su 7), oltre al **risarcimento delle spese sostenute** in caso di eventi accidentali o di azioni dolose al sistema informatico.

Per i privati, invece, Groupama Assicurazioni ha creato **Dimensione Multivalore Futuro Sostenibile**, un prodotto flessibile che permette di investire in titoli di aziende che dimostrano di applicare le migliori pratiche ambientali, sociali e di governance, combinando sicurezza e rendimento: un'assicurazione a premio

unico con possibilità di versamenti aggiuntivi, che **punta a cogliere le opportunità di crescita dei mercati** e, allo stesso tempo, **proteggere il capitale**. In ambito salute, rivolte ai privati sono le coperture "**Pluriattiva Infortuni**" e "**Mente Serena**": la prima per proteggere l'intera famiglia dalle spiacevoli conseguenze di un infortunio; la seconda per **assicurare un futuro sereno ai propri familiari** in caso di una prematura scomparsa. E per tutelare ogni ambito della vita personale e professionale di ciascuno di noi, Groupama ha ideato "**Tutela Legale**": una polizza che dà accesso, in caso di controversie, ad un **network qualificato di professionisti** per difendere i propri diritti, garantendo la copertura delle spese legali. Infine, per proteggere la propria casa è nata "**Casa senza Confini**": un prodotto assicurativo che può coprire molti rischi, come i danni all'abitazione e ai beni in essa contenuta, ad esempio in caso di **furto, incendio, scoppio o calamità naturali**. La RC casa copre anche i danni involontari provocati a terzi e la copertura può inoltre essere estesa anche ai componenti del nucleo familiare che vi abita e agli animali domestici.